

# BILANCIO SOCIALE

# 2024

*VILLA TICINUM COOPERATIVA SOCIALE ONLUS*

## Premessa: LETTERA AGLI STAKEHOLDER

*L'attività del 2024 della Cooperativa è stata soprattutto caratterizzata dall'incorporazione per fusione della Cooperativa Sociale L'Alternativa con cui da molti anni era in essere una forte collaborazione e il cui operato, soprattutto nel periodo 2007-2014, è stato determinante per la sopravvivenza della nostra cooperativa in un momento di grande difficoltà.*

*L'idea di una fusione delle due cooperative, pensata già nel 2018 quando si prospettava una incorporazione di Villa Ticinum da parte de L'Alternativa, si era arenata di fronte al momento di difficoltà creato dal contenzioso con AdE, superato il quale si è ripartiti invertendo però i rapporti alla luce di nuove dinamiche createsi nella fornitura dei servizi in modo particolare riguardanti l'area delle migrazioni che ormai da diversi anni vengono svolti in collaborazione.*

*La fusione avvenuta il 29/12/2024 ha valore retroattivo al 01/01/2024 pertanto tutti i dati del presente bilancio aggregano le risultanti dell'attività ordinaria de L'Alternativa con un sostanziale raddoppio dei valori dei ricavi e dei costi della produzione.*

*L'incorporazione de L'Alternativa comporta principalmente i seguenti mutamenti:*

- *Passaggio del personale da 21 a 50 unità;*
- *Acquisizione del servizio riguardante l'UDO "Crescere Insieme-Cascina Contigliara" accreditata con ATS per il servizio terapeutico residenziale per utenti in comorbilità psichiatrica;*
- *Passaggio di tutti i contratti di affitto di strutture precedentemente in capo a L'Alternativa;*
- *L'acquisizione di debiti e crediti della Cooperativa Sociale L'Alternativa;*
- *Il passaggio dal ruolo di mandante a quello di mandataria all'interno del RTI "Hope & Dream" per la gestione del Progetto SAI Pavia;*
- *Subentro nel Progetto NODI, riguardante l'housing sociale per ex detenuti e misure alternative in qualità di partner di una rete con capofila APOLF e UEPE;*
- *Subentro nella gestione della Casa Vacanze di Crissolo (CN) e nella gestione del Negozio Badlands di Pontecurone.*

*Inoltre, proprio in previsione della fusione Villa Ticinum ha partecipato, sostituendo L'Alternativa, al Bando della Prefettura-UTG di Pavia per l'accoglienza di richiedenti asilo per un numero di 29 posti per la durata di tre anni a partire dal 30/12/2024.*

*Allo stesso modo si è inserita in qualità di partner nel Progetto "Spazio di Frontiera" riguardante l'Housing Sociale per ex detenuti e misure alternative (Capofila la Cooperativa Sociale Officina Lavoro).*

*Oltre a quelle acquisite attraverso la fusione le attività sono rimaste quelle consuete con le variazioni di seguito elencate:*

- *Il Progetto di accoglienza dei nuclei ucraini attivo dal 2022 a Pontecurone (AL) è terminato il 30/09/2024 con l'inserimento socio-abitativo di quasi tutti i nuclei;*
- *Nella partecipazione al Bando per l'accoglienza di Richiedenti Asilo della Prefettura-UTG di Alessandria è stata ampliata la proposta di accoglienza da 40 a 50 posti nella struttura di Tortona (AL).*

*Con questo bilancio sociale, come sempre, la Cooperativa, nel rendere conto ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività, si propone quindi di rispondere alle esigenze informative e conoscitive degli stessi che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.*

*In particolare, per questa edizione del bilancio sociale, come nelle precedenti, la cooperativa VILLA TICINUM COOPERATIVA SOCIALE ONLUS vuole evidenziare le valenze di Relazione e Gestionali. Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2024 del bilancio sociale, come per gli anni precedenti, sono prevalentemente i seguenti:*

- *Informare il territorio*
- *Misurare le prestazioni dell'organizzazione*
- *Rispondere all'adempimento della Regione*

*Obiettivo finale è anche quello di indicare le prospettive per il futuro della Cooperativa e dei suoi servizi.*

*Il Presidente  
Fabio Gandi*

## **Metodologia**

Come negli scorsi anni, con la redazione del bilancio sociale 2024 la nostra cooperativa intende continuare la strada del percorso di sviluppo di una rendicontazione sociale sistematica e condivisa con gli stakeholder dell'organizzazione riguardo le attività svolte e la progettualità della cooperativa. Si intende promuovere questo processo attraverso momenti partecipativi di verifica e di progettazione suddivisi in gruppi per aree di intervento.

## **Modalità di comunicazione**

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci
- Assemblea degli ospiti delle strutture omonima e dei loro eventuali famigliari

## **Riferimenti normativi**

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 14/07/2025 che ne ha deliberato l'approvazione.

## IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

### Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2024

Denominazione	<i>VILLA TICINUM COOPERATIVA SOCIALE ONLUS</i>					
Indirizzo sede legale	<i>VIA OBERDAN, 19 - 27100 PAVIA - PAVIA</i>					
Indirizzo sedi operative	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Via Oberdan, 19 27100 - PAVIA – PV</i></li> <li>2. <i>Via Mortara, 6/8 27100 – PAVIA - PV</i></li> <li>3. <i>Via Emilia, 419 15057 – TORTONA - AL</i></li> <li>4. <i>Via Emilia, 23 15055 – PONTECURONE – AL</i></li> <li>5. <i>Via Nenni, 72 27100 – PAVIA - PV</i></li> </ol>					
Forma giuridica e modello di riferimento	<i>Società Cooperativa a R.L.</i>					
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	<p>In data 04/10/1999 la Cooperativa ha variato denominazione da “Comitato di Coordinamento Pavese per i problemi dell’Handicap – Cooperativa Sociale A r.L.” in “Villa Ticinum Soc. Coop. Sociale A R.L. ONLUS”.</p> <p>Ai sensi del D. Lgs. 17/01/2003 n. 6 la cooperativa in data 21/12/2004 ha provveduto all’adeguamento dello statuto sociale. Nella stessa data ha assunto l’attuale denominazione.</p> <p>In data 29/12/2024 con processo di fusione la Cooperativa Villa Ticinum ha incorporato la Cooperativa Sociale L’Alternativa.</p>					
Tipologia	<i>Coop. A</i>					
Data di costituzione	<i>13/05/1993</i>					
C.F.	<i>96019270188</i>					
P. IVA	<i>01552660183</i>					
N° iscr. Albo Naz. Coop. Soc.	<i>A128999</i>					
N° iscr. Albo Reg. Coop. Soc.	<i>1541</i>					
Tel	<i>0382/311950</i>					
Fax	<i>0382/311949</i>					
Sito internet	<i>no</i>					
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)	<i>no</i>					
Appartenenza a reti associative	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 80%;"></th> <th style="text-align: center;"><b>Anno di adesione</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><i>R.T.I. Hope &amp; Dreams</i></td> <td style="text-align: center;"><i>2023</i></td> </tr> </tbody> </table>			<b>Anno di adesione</b>	<i>R.T.I. Hope &amp; Dreams</i>	<i>2023</i>
	<b>Anno di adesione</b>					
<i>R.T.I. Hope &amp; Dreams</i>	<i>2023</i>					
Adesione a consorzi di cooperative	<i>LEGACOOP</i>					
Altre partecipazioni e quote						
Codice ateco	<i>87.3 – 85.31.02</i>					

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:

La Cooperativa, nel pieno rispetto dell'interesse dei soci, promuove e/o realizza servizi e strutture indispensabili per superare situazioni di esclusione dalla pienezza della vita sociale facendo propri gli obiettivi dell'organismo di volontariato "Comitato di coordinamento pavese per i problemi dell'handicap" dal quale trae origine. La Cooperativa svolge nelle forme, nei modi e con i contenuti di volta in volta stabiliti, attività coerenti con le finalità sopra espresse, incoraggiando ed utilizzando anche l'apporto del volontariato. In particolare, prevede, tra l'altro, l'esercizio delle seguenti attività:

- Realizzazione, organizzazione e gestione di Comunità Alloggio per assicurare alla persona disabile, priva anche temporaneamente di una idonea sistemazione, un ambiente adeguato alle necessità di vita individuale e di relazione. Tale comunità, oltre ai servizi di aiuto domestico, fornisce servizi di aiuto alla persona finalizzati all'auto-realizzazione della stessa, mediante idonea assistenza, interventi di carattere sociale, psico-pedagogico, culturale, ricreativo, sportivo, di recupero funzionale e di facilitazione dell'inserimento nel mondo del lavoro. Nell'erogazione di tali servizi persegue il coordinamento e l'integrazione con gli Enti Locali e le ASL, utilizzando al meglio le risorse esistenti sul territorio;
- Erogazione delle stesse prestazioni previste all'interno della Comunità Alloggio, anche attraverso servizi domiciliari che favoriscano il mantenimento della persona disabile nel proprio ambiente familiare e sociale;
- Promozione di soluzioni abitative alternative come a esempio la costituzione di piccoli nuclei residenziali autonomi (familiari o no) la cui esistenza venga sostenuta e supportata stimolando i servizi esistenti nel territorio e/o attivando le risorse della Cooperativa stessa;
- Affermazione e valorizzazione della dignità umana e dei diritti di libertà e di autonomia della persona disabile, attraverso forme di collaborazione con persone singole, Enti Pubblici o privati, organismi di volontariato, ecc., in vista di una piena integrazione sociale;
- Organizzazione di corsi e incontri di formazione, informazione, aggiornamento su temi connessi alle problematiche dell'handicap, anche in collegamento con agenzie esterne;
- La gestione di Servizi Socio Sanitari e Educativi.

Con la fusione della Cooperativa Sociale l'Alternativa si aggiungono le seguenti attività:

- Area delle tossicodipendenze e del disagio psichiatrico – Comunità Crescere Insieme: l'attività di quest'area è incentrata su due aspetti fondamentali uno riguardante la cura e la dimensione relazionale coi Servizi. Tutto ciò ha permesso di confermare gli ottimi risultati degli anni precedenti sia dal punto di vista della produzione di lavoro che da quello educativo.
- Area del reinserimento e dell'Housing Sociale – Comunità Frassati.  
Il lavoro di accoglienza di persone svantaggiate senza possibilità di inserimento sociale (provenienti da percorsi terapeutici) svolto a titolo gratuito da diversi anni si sta esaurendo, stante la graduale diminuzione di utenti. Tuttavia, negli ultimi anni in quest'area si sono sviluppati, in collaborazione con l'UEPE e con due diversi enti capofila (APOLF e Coop. Soc. Officina lavoro), progetti di housing sociale destinati a detenuti e/o a persone in misura alternativa.
- Punto vendita "Badlands": prosegue la sua attività. Dal settembre 2022, con il termine dell'accoglienza dei nuclei ucraini, ha terminato il lavoro di front office, rimanendo esclusivamente punto vendita.
- Casa vacanze "Pian Regina": Prosegue l'attività consueta sia con affidamento in autogestione a gruppi sia con l'utilizzo diretto per iniziative dedicate a ospiti delle nostre strutture.

## Attività svolte

Di seguito viene presentata una sintesi delle principali attività svolte da VILLA TICINUM COOPERATIVA SOCIALE ONLUS.

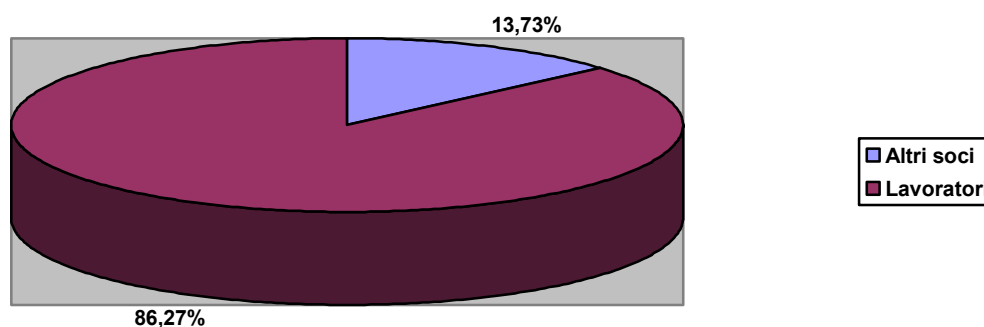
### Settori di attività

	<i>Residenziale</i>	<i>Territoriale</i>	<i>Diurno</i>
<i>Stranieri, in particolare di provenienza extracomunitaria</i>	X		
<i>Giovani in situazioni di disagio</i>			
<i>Emarginazione e lotta alla povertà</i>		X	
<i>Educazione e servizi scolastici</i>			
<i>Pazienti in doppia diagnosi</i>	X		
<i>Giocatori compulsivi</i>			
<i>Disabili fisici psichici e sensoriali</i>	X		
<i>Tossicodipendenti</i>	X		
<i>Alcoldipendenti</i>	X		
<i>Pazienti psichiatrici ed ex degenti in istituti psichiatrici</i>	X		
<i>Sieropositivi / malati di AIDS</i>			
<i>Detenuti ed ex detenuti</i>	X		

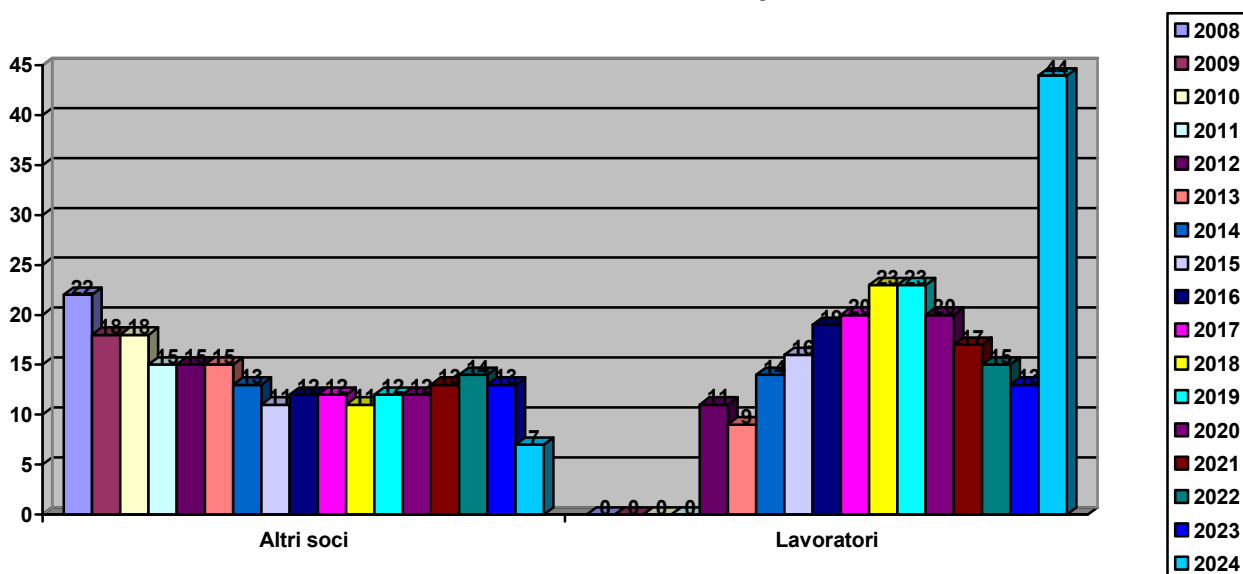
## Composizione base sociale

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale che, a seguito dell'incorporazione della Coop. Soc. L'Alternativa ha subito notevoli variazioni.

### Tipologia soci



## La base sociale nel tempo



### Soci ammessi ed esclusi

	Soci al 31/12/2023	Soci ammessi 2024	Recesso soci 2024	Decadenza esclusione soci 2024	Soci al 31/12/2024
Num.	26	28	2	1	51

L'aumento considerevole di soci lavoratori nel corso del 2024 è attribuibile a due fattori:

- La migrazione dei soci lavoratori della Coop. Soc. L'Alternativa a seguito fusione per incorporazione;
- L'attività di coinvolgimento dei lavoratori non soci confluiti dalla cooperativa e della Coop. Soc. L'Alternativa.

Tutto ciò ha portato la compagine sociale a 51 unità, ma soprattutto a un rapporto fra soci lavoratori e non lavoratori di 3 a 1.

### Territorio di riferimento

I servizi riguardanti la disabilità e le dipendenze della Cooperativa "Villa Ticinum" sono in modo particolare riservati a persone residenti in Regione, in modo particolare ai residenti della Provincia di Pavia. Tuttavia, per quanto riguarda l'area delle dipendenze, nonostante le direttive della maggior parte delle Regioni che vietano gli inserimenti in altri territori, molte di esse non possiedono strutture adeguatamente rispondenti alle richieste relative alla comorbidità psichiatrica. È, a esempio, il caso della Regione Campania che da diversi anni, soprattutto attraverso alcune ASL Napoletane, si rivolge alla nostra struttura specialistica.

La parte riguardante i servizi rivolti a migranti ha invece una connotazione nazionale, facendo riferimento al Ministero dell'Interno.

## Missione

La cooperativa VILLATICINUM COOPERATIVA SOCIALE ONLUS si propone le seguenti **finalità istituzionali**:

- *L'assistenza e l'integrazione di persone disabili*
- *La gestione di servizi socio-sanitari ed educativi*
- *Supporto allo sviluppo delle imprese cooperative socie*
- *Sviluppo di Servizi rispondenti a bisogni emergenti*

La cooperativa, nell'anno in corso, ha attuato le sue finalità istituzionali attraverso:

- La gestione della CSS "Villa Ticinum", con l'accoglienza la fornitura di servizi a persone disabili (in modo particolare persone con di disabilità motoria);
- La gestione della Comunità Terapeutica "Crescere Insieme - Cascina Contigliara" per soggetti in comorbilità psichiatrica, con un percorso terapeutico riabilitativo;
- La gestione, per conto del Comune di Pavia, del Progetto SAI Pavia, che attraverso la R.T.I. "Hope & Dream" di cui la Cooperativa è divenuta mandante, che ospita sino a 48 beneficiari all'interno del Progetto Ministeriale di accoglienza di secondo livello. Tali accoglienze non sono state effettuate unicamente nella struttura di via Oberdan, ma anche presso alloggi affittati ad hoc;
- La gestione del CAS "Frassati" di Pavia che accoglie 27 richiedenti asilo in convenzione con la Prefettura UTG di Pavia;
- La gestione del CAS "Braccia e Cuore" di Tortona che ospita fino a 40 richiedenti asilo in convenzione con la Prefettura UTG di Alessandria;
- L'organizzazione di un piccolo gruppo di volontari che distribuisce beni alimentari a singole persone e famiglie in situazione di difficoltà.

La cooperativa si propone di raggiungere queste finalità attraverso le seguenti **politiche di impresa sociale**:

Nel perseguire la propria mission, la cooperativa pone l'attenzione ad alcuni aspetti che definiscono il metodo e lo stile nell'affrontare i processi che portano costituzione di un progetto e alla gestione dei servizi.

### LA PERSONA

Costituisce il fulcro dell'azione cooperativa, in quanto la ricerca del benessere della persona costituisce un aspetto fondamentale a cui la cooperativa si ispira, sia essa utente, operatore o cittadino. La base sociale è la risorsa principale cui si rivolge l'azione cooperativa e ad essa si sviluppano azioni positive di ascolto e valorizzazione.

Tale dimensione ha permesso di migliorare sempre più la risposta assistenziale della CSS, ma anche di ottenere ottimi risultati nell'attività di accoglienza di richiedenti asilo.

### PROFESSIONALITA'

Per prendersi cura dei bisogni dell'altro, occorre che gli operatori sociali nei diversi ambiti e ruoli siano adeguatamente preparati e costantemente aggiornati. Per questa ragione un elemento strategico è la selezione delle diverse professionalità, l'attenzione ai bisogni formativi degli operatori, la cura per la sicurezza fisica e psichica, il confronto e la verifica del lavoro svolto nelle equipe o nei gruppi di lavoro.

A questo proposito si è incentivata l'attività di supervisione e di formazione per gli operatori.

### IL TERRITORIO: BISOGNI E OPPORTUNITA'

Uno dei fari che conducono l'azione della cooperativa è costituito dalla conoscenza del territorio in cui si opera. Infatti, solo partendo dalle esigenze e dai bisogni che emergono sul territorio, considerando le risorse e le opportunità offerte dalla rete che si è instaurata nel tempo con i principali attori presenti (ATS, Comuni, Enti e Associazioni del privato sociale), è possibile pensare di dare delle risposte alle necessità emergenti in una prospettiva di lungo periodo.

### PROGETTAZIONE

Non si può prescindere dalla progettazione per raggiungere le finalità della cooperativa. Essa costituisce il principale strumento di cui la cooperativa si serve per poter porre le basi per la costruzione degli obiettivi prefissati. La progettazione rappresenta la realizzazione concreta delle finalità stesse della cooperativa. Rappresenta un momento fondamentale per determinare l'indirizzo e le scelte strategiche che la cooperativa si pone per determinare le priorità, ottimizzare le risorse e dare degli indirizzi precisi sul futuro.

### ORGANIZZAZIONE

Per quanto riguarda l'organizzazione della cooperativa "Villa Ticinum" si può parlare di una struttura flessibile, con poca distanza tra il vertice e la base sociale.

La Cooperativa nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti **valori**:

La Cooperativa nasce dall'esperienza di persone che, portatrici di handicap o vicine ai problemi della disabilità, per molti anni hanno lavorato per portare a compimento il sogno della costituzione di una struttura che potesse accogliere persone con disabilità motoria; una struttura che si distinguesse da luoghi di puro assistenzialismo e che piuttosto si caratterizzasse per servizi e opportunità che la rendessero il più vicino possibile alla dimensione della famiglia. Evitare l'istituzionalizzazione forzata in contesti poco o per niente stimolanti è stata la linea di indirizzo dei fondatori.

Gli attuali membri del CdA hanno inteso, dalla riapertura, nel 2007, della CSS, continuare sulla strada tracciata dai fondatori.

L'esperienza, iniziata nel 2011, di accoglienza dei migranti africani ha portato la Cooperativa ad aprirsi a nuove esperienze di solidarietà che sono state sicuramente un arricchimento anche dal punto di vista professionale, aprendo nuovi orizzonti anche lavorativi che sono sfociati nell'attivazione del Progetto SPRAR (ora SAI) e del CAS di Tortona, che hanno comportato sia l'ampliamento delle attività che nuove assunzioni.

### **Storia**

La Cooperativa nasce da un organismo di volontariato denominato "Comitato di Coordinamento Pavese per i problemi dell'handicap" che nel 1983 si era formato come rete tra associazioni che si occupavano di disabilità a Pavia. Nel 1993 fondava la Cooperativa omonima per poter realizzare una comunità per persone con disabilità. Non ottenendo dagli Enti Pubblici un impegno diretto, individua e ottiene in comodato per 99 anni una struttura pubblica da ristrutturare in proprio. Riesce così a raggiungere l'obiettivo nel dicembre 1997.

Dopo poco tempo dall'attivazione della Comunità Alloggio, per una migliore gestione della stessa la Cooperativa cambia nome e assume quello di "Villa Ticinum Soc. Coop. Arl – onlus". La struttura pur avendo una ricettività di 10 posti non raggiungerà mai la massima utenza e, nonostante gli sforzi di diversi volontari e sostenitori, tra cui la fondatrice Sig.na Ermenegilda Casalino, nel gennaio 2003 si trova costretta alla chiusura.

Grazie alla collaborazione con la Casa del Giovane di Pavia, la Cooperativa riesce a mantenersi in vita e, nonostante la morte improvvisa della fondatrice, avvenuta nel maggio 2003, il Consiglio d'Amministrazione inizia a lavorare alla ricerca di nuove opportunità di riapertura. Opportunità che si presenta nel 2006 con l'ingresso nella compagine sociale di nuovi soci e della Coop. Soc. L'Alternativa. Con tale Cooperativa si raggiunge un accordo per cui la stessa fornirà a prezzo di costo per quattro anni il personale necessario alla gestione della struttura e si assume l'onere, rispettato negli anni, della copertura di eventuali disavanzi. La

Cooperativa, nel frattempo (2005), ha nuovamente cambiato denominazione diventando “Villa Ticinum Cooperativa Sociale ONLUS” e nel febbraio 2007 riesce a riaprire la struttura sotto forma di Comunità Socio Sanitaria.

Nell'aprile del 2011 la Cooperativa inizia l'attività di accoglienza di migranti rispondendo ad un appello della Prefettura di Pavia, della Caritas Ambrosiana e della Caritas di Pavia, nella fase di emergenza degli sbarchi. Tale lavoro porterà, nel tempo, ad un protrarsi delle accoglienze a tutto il 2012 con un sempre maggiore numero di persone ospitate sino ad arrivare, seppur non contemporaneamente, all'accoglienza di 15 persone, il cui inserimento sociale è avvenuto con buoni risultati. Tale lavoro è stato svolto in collaborazione con la Cooperativa Sociale “L'Alternativa” e con L'Associazione Italia Uganda Onlus.

Dal 01 gennaio 2012, grazie a questo impegno e al consolidamento della situazione economica è stato possibile per la Cooperativa farsi carico del personale impiegato presso la CSS VILLA TICINUM, fino ad allora gestito dalla Cooperativa L'Alternativa.

Dal febbraio 2014 sino al dicembre 2020 la Cooperativa è Ente Gestore del Progetto SPRAR PAVIA, di cui dal 2017 è capofila il Comune di Pavia succeduto alla Provincia di Pavia, che accoglie 48 persone. Dal gennaio 2021 il ruolo della Cooperativa all'interno dello stesso Progetto è diventato quello di mandante del RTI gestore. Dal novembre 2015 è ente gestore del CAS di Tortona nell'ambito del bando della Prefettura di Alessandria.

Dal 29/12/2024, con valore retroattivo al 01/01/2024 la Cooperativa ha incorporato la Coop. Soc. L'alternativa, i suoi soci, dipendenti, contratti e servizi.

## GOVERNO E STRATEGIE

### Tipologia di governo

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa:

Nome e cognome	Carica	Altri dati
<b>FABIO GANDI</b>	Presidente	Residente a PONTECURONE
<b>MIRELLA BARETTA</b>	Consigliere	Residente a PONTECURONE
<b>CLARA CIVERIATI</b>	Consigliere	Residente a PONTECURONE
<b>TRAVERSO MASSIMO</b>	Consigliere	Residente a TORTONA
<b>LUIGI VANNELLA</b>	Consigliere	Residente a S. GENESIO ED UNITI

Il Consiglio di Amministrazione ha durata triennale e i membri sono rieleggibili.

### Organi di controllo

In occasione dell'Assemblea elettiva del 2022 è stato nominato il Revisore dei Conti, come richiesto dal contratto con l'ASL, identificato nella figura professionale del Dott. Paolo Bobba.

### Struttura di governo

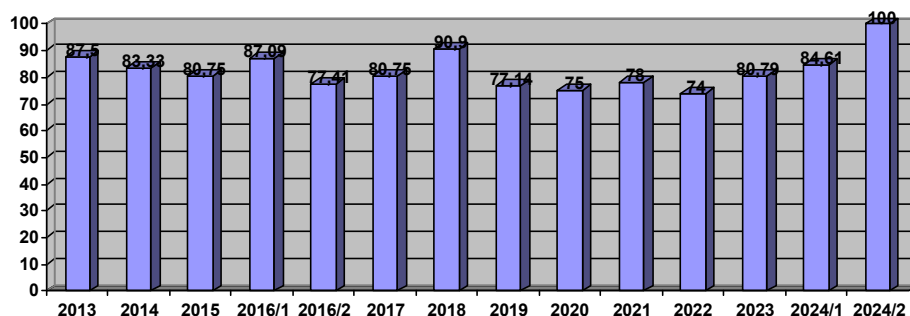
Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il **CdA** della cooperativa VILLA TICINUM COOPERATIVA SOCIALE ONLUS nell'anno 2024 si è riunito quattro volte e la partecipazione media è stata del 100%.

Per quanto riguarda l'**assemblea dei soci** invece, il tema della partecipazione degli ultimi 3 anni è meglio visualizzato dalla tabella sottostante:

Anno	Data	% partecipazione	% deleghe	OdG
2022	19/12/2022	74,00%	43,33%	Relazione del Presidente circa l'attività svolta; Rinnovo cariche sociali Deliberazioni di cui all'art. 2364 C.C. e approvazione del bilancio al 31/12/20
2023	18/06/2023	80,79%	17,24%	Relazione del Presidente circa l'attività svolta; Relazione circa il contenzioso con AdE; Rinnovo cariche sociali Deliberazioni di cui all'art. 2364 C.C. e approvazione del bilancio al 31/12/20
2024	28/06/2024	84,61%	15,00%	Bilancio al 31/12/2023 Relazione sulla gestione Deliberazioni relative; Presentazione e approvazione del bilancio sociale relativo all'anno 2023
2024	13/09/2024	100,00%	46,15%	Approvazione del Progetto di fusione per incorporazione di "L'Alternativa Società Cooperativa Sociale" nella Villa Ticinum cooperativa Sociale ONLUS ai sensi dell'art. 2501 ter del CC; Modifica dell'art. 14 dello statuto vigente Varie ed eventuali

### Percentuale partecipazione assemblea nel tempo



## PROCESSI DECISIONALI E DI CONTROLLO

### Struttura organizzativa

La struttura organizzativa della Cooperativa Sociale VILLA TICINUM ONLUS prevede un consiglio di amministrazione composto da 5 persone presiedute dal Presidente Fabio Gandi.

#### Organigramma:

Legale Rappresentante

Responsabile amministrativo, risorse umane, coordinamento progetti, Responsabile servizi tecnici e consulenti esterni (Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione, Medico del Lavoro, consulenti contabili e fiscali, paghe e contributi),

Responsabile CSS Villa Ticinum

Responsabile OSS  
Educatori Professionali, OSS, I.P.  
addetti ai servizi generali

## Strategie e obiettivi

	Strategia	Obiettivi operativi
Struttura organizzativa	Adeguamento dell'assetto organizzativo rendendolo adeguato all'ampliamento della Cooperativa a seguito della fusione per incorporazione della Coop. Soc. L'Alternativa	1. Ridefinizione di ruoli e mansioni; 2. Verifica e controllo delle attività consolidate e delle attività acquisite con la fusione.
Ambiti di attività	Valutazione servizi svolti in convenzione con ATS Ampliamento servizi riguardanti richiedenti asilo	1. Consolidamento servizi in atto 2. Valutare la possibilità di ampliamento dei servizi in convenzione.
L'integrazione con il territorio	1 Partecipazione ai tavoli del Piano di Zona del Distretto di Pavia; 2 Consolidamento rapporti con enti Pubblici e Privati del territorio: ASL, Comuni, Provincia; 3 Proseguire le collaborazioni in atto con Enti di Formazione; 4 Proseguire le collaborazioni in atto con Enti Pubblici e Privati che si occupano di problemi sociali.	1 Partecipazione ai tavoli ristretti per incidere sulle scelte del triennio; 2 Intercettare i bisogni emergenti del territorio e progettare le possibili risposte; 3 Assolvere i bisogni formativi degli operatori e le possibili risorse per il pieno inserimento sociale degli utenti Nuove collaborazioni sui territori in cui operano i servizi in atto.
I bisogni	Valutazione dei bisogni emergenti: analisi della situazione per l'apertura di nuove forme di servizio	Valutazione sulle possibilità di ampliamento dei servizi in atto e/o di apertura di nuovi servizi.
La pianificazione economico-finanziaria	Valutazione di fattibilità rispetto l'apertura di nuovi servizi	Verifica delle possibilità di finanziamento delle nuove attività

In un anno caratterizzato dal processo di fusione per incorporazione di un'altra Cooperativa, chiaramente le linee di indirizzo della Cooperativa si sono orientate sulla fattibilità dell'operazione e sulla necessità di riorganizzazione amministrativa e gestionale. Tale operazione sarà sicuramente caratterizzante anche del 2025, senza trascurare le linee di lavoro indirizzate all'ampliamento dei servizi, qualora possibile.

## Portatori di interessi

Riportiamo nella tabella la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

### Portatori di interesse interni

	Tipologia di relazione
Assemblea dei soci	partecipazione alle decisioni strategiche della cooperativa; partecipazione alle scelte organizzative della Cooperativa.
Soci lavoratori	partecipazione alla gestione e all'erogazione dei servizi; prestazione lavorativa;
Lavoratori non soci	prestazione lavorativa; partecipano alla gestione e all'erogazione dei servizi
Stagisti, servizio civile, borse lavoro ecc.	Collaborazione alla gestione del quotidiano
Fruitori	utenti e beneficiari dei servizi erogati dalla cooperativa
soci ordinari	partecipazione alle decisioni strategiche

### Portatori di interesse esterni

	<b>Tipologia di relazione</b>
<i>Altre cooperative sociali</i>	<i>collaborazione alla stesura di progetti comuni o in convenzione</i>
<i>Consorzi territoriali</i>	<i>collaborazione di progetti in partnership</i>
<i>Associazione di rappresentanza</i>	<i>aggiornamento su rinnovi contrattuali e adempimenti giuslavoristici; collaborazione alle scelte delle linee di indirizzo riguardo gli aspetti contrattuali e lavorativi.</i>
<i>Altre organizzazioni di terzo settore</i>	<i>collaborazioni nella gestione di progetti</i>
<i>Istituzioni locali</i>	<i>Progettualità di servizi mirati</i>
<i>Committenti/clienti</i>	<i>verifiche dell'andamento progetti</i>
<i>Fornitori</i>	<i>scambio di servizi</i>

## RELAZIONE SOCIALE

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali. È importante sottolineare che i dati relativi a soci e lavoratori sono decisamente aumentati e mutati quantitativamente e qualitativamente a seguito della fusione per incorporazione della Coop. Soc. L'Alternativa.

### 5.1 Lavoratori

#### Soci e non soci

Il totale dei lavoratori al 31/12/2024 è di 52 unità, esito dell'incorporazione della Coop. Soc. L'Alternativa.

Il turn over permane in una misura strettamente fisiologica.

Soci lavoratori	totali	soci	Soci uomini	Soci donne	Non Soci	Non Soci uomini	Non Soci Donne
	<b>52</b>	<b>44</b>	<b>23</b>	<b>21</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>3</b>

Come conseguenza dell'incorporazione e della campagna di sensibilizzazione presso i lavoratori della Cooperativa al 31/12/2024 la percentuale dei soci lavoratori rispetto alla totalità dei soci è salita all'84,61%, con quindi un ampio margine di rispetto del principio della mutualità prevalente.

I lavoratori non soci sono 8, pari al 15,38%.

#### Anzianità lavorativa

Lavoratori	< 1	1-2	3-5	6-10	11-15	16-20	>20
<b>52</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>21</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>1</b>
<b>%</b>	<b>5,76</b>	<b>23,07</b>	<b>7,76</b>	<b>40,38</b>	<b>11,53</b>	<b>9,61</b>	<b>1,92</b>

La maggior parte dei lavoratori della Cooperativa (63,44%) ha un'anzianità di servizio ai 5 anni, indice della soddisfazione degli operatori rispetto all'organizzazione.

#### Classi di età

Lavoratori	18-25	26-35	36-45	46-55	➤ 55
<b>52</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>18</b>	<b>9</b>
<b>%</b>	<b>0,00</b>	<b>19,53</b>	<b>28,84</b>	<b>34,61</b>	<b>17,30</b>

Chiaramente a conseguenza del dato precedente che evidenzia una un'anzianità di servizio abbastanza elevata, l'età media dei lavoratori si attesta soprattutto nella fascia centrale del percorso lavorativo, tra i 36 e i 55 anni (63.45%). Inizia inoltre a evidenziarsi il numero dei lavoratori a pochi anni dal pensionamento.

#### Rapporto lavoro

	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Lavoratore parasubordinato	Lavoratore autonomo	Altro
<i>lavoratori</i>	<b>46</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
	<b>88,46%</b>	<b>7,69%</b>	<b>0,00%</b>	<b>3,85%</b>	<b>0,00%</b>

Al 31/12/24 la stragrande maggioranza dei lavoratori ha un contratto a un contratto a tempo indeterminato. A confermare la solidità della Cooperativa si sottolinea come, al momento in cui viene steso questo bilancio sociale 3 dei 4 lavoratori a tempo determinato abbiano avuto la trasformazione del contratto a tempo indeterminato. I due lavoratori autonomi sono consulenti medici.

### Titolo di studio

	Nessun titolo	Lic. elementare	Lic. Media	Diploma superiori	Laurea primo livello	Laurea specialistica	Master	Altro
Lavoratori	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>24</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
%	<b>0,00%</b>	<b>1,92%</b>	<b>19,23%</b>	<b>46,15%</b>	<b>11,90%</b>	<b>17,30%</b>	<b>5,76%</b>	<b>0,00%</b>

La maggioranza dei dipendenti possiede un titolo di studio di scuola superiore.

Buona parte dei lavoratori con licenza media possiede tuttavia un diploma professionale da OSS.

Più di un terzo dei lavoratori (34,96%) ha una Laurea almeno triennale.

### Livello contrattuale

	A	B	C	D	E	F
Lavoratori	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>21</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
%	<b>16,00%</b>	<b>10,00%</b>	<b>42,00%</b>	<b>22,00%</b>	<b>4,00%</b>	<b>6,00%</b>

Il dato si riferisce ai lavoratori con CCLN delle Cooperative Sociali (sono quindi esclusi i due lavoratori autonomi).

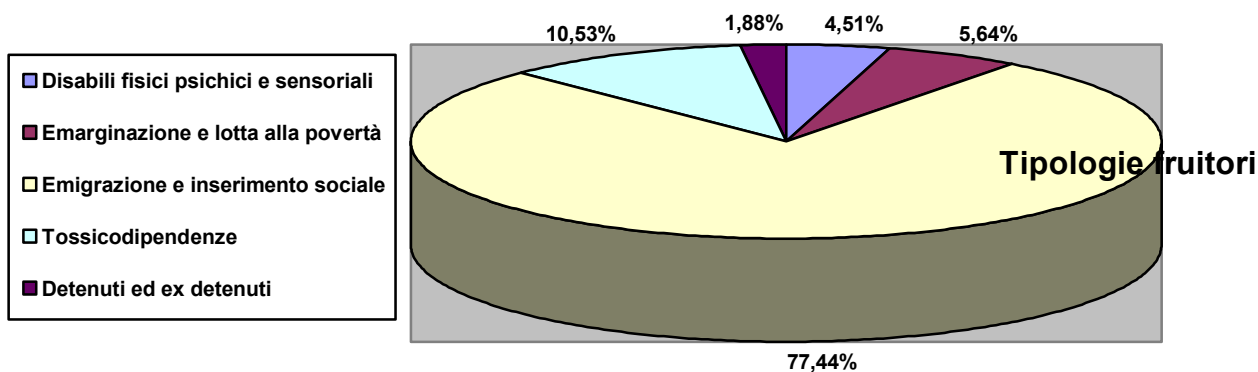
La maggior parte dei lavoratori sono inquadrati all'interno del livello C. In tale livello rientrano, da contratto, tutti gli OSS e gli operatori sociali senza titoli specifici.

### Cittadinanza

Ben 13 lavoratori sono di cittadinanza straniera, con diverse mansioni e livelli. In gran parte sono provenienti dall'Africa. Di questi lavoratori ben 8 provengono dai nostri circuiti di accoglienza.

## 5.2 FRUITORI

### Attività



<b>Servizio</b>	<b>Sede</b>	<b>Num. Utenti</b>	<b>Descrizione del Servizio</b>	<b>Tipologia Servizio</b>
<b>Emarginazione e lotta alla povertà</b>	Pavia Via Mortara, 6	16	Sostegno a nuclei famigliari in difficoltà economica.	Territoriale
<b>Disabili fisici, psichici e sensoriali</b>	CSS Villa Ticinum Pavia Via Oberdan, 19	12	Servizio svolto in convenzione con ATS per la gestione della comunità che ospita persone con disabilità fisica	Residenziale
<b>Tossicodipendenze</b>	“Crescere Insieme” Pavia Via Mortara, 8	28	Servizio svolto in convenzione con ATS: programma terapeutico per soggetti con comorbidità psichiatrica	Residenziale
<b>Emigrazione e inserimento sociale</b>	Progetto SAI Pavia Vari alloggi in Pavia Struttura di Canneto Pavese	49	Servizio svolto come mandante dell’Ente Gestore del Progetto SPRAR Pavia, con capofila il Comune di Pavia.	Residenziale
	“BEC-Pedevilla” Tortona (AL) Via Emilia, 419	105	Servizio svolto all’interno del Bando della Prefettura di Alessandria.	Residenziale
	CAS “Frassati” Pavia Via Mortara, 6	35	Servizio svolto all’interno del Bando della Prefettura di Pavia.	Residenziale
	“BEC-Pontecurone” Vari alloggi in Pontecurone	17	Servizio svolto in affidamento diretto da parte della Prefettura di Alessandria.	Residenziale
<b>Detenuti ed ex detenuti</b>	“Nodi” e “Spazio di Frontiera” Pavia Via Mortara, 6	5	Progetti di Housing sociale e accompagnamento all’inserimento sociale	Residenziale
<b>TOTALE FRUITORI NELL’ANNO 2024</b>		<b>267</b>		

### 5.3 Rete sistema cooperativo

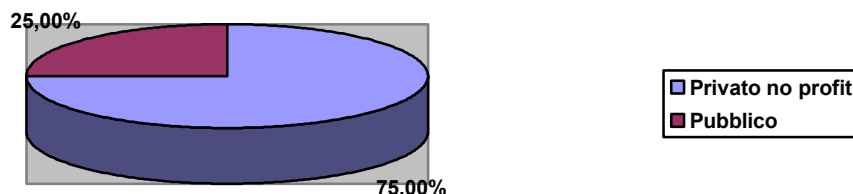
	Forme di collaborazione
Centro Servizi Formazione Coop. Soc.	Partner Progetto SAI Pavia
Coop. Soc. Finis Terrae	Partner Progetto SAI Pavia
Legacoop	Centrale Cooperativa di riferimento
SEV84 - Roma	Partner di Progettazione
Fondazione Piccolo Cottolengo Piccola Opera Divina Provvidenza	Partner in BEC Pedevilla

### 5.4 Reti territoriali

	Forme di collaborazione
Comune di Pavia	Gestione ospitalità disabili c/o nostra struttura; Collaborazione nella gestione di emergenze legate al disagio; Capofila Progetto SAI Pavia
ATS Pavia	Ente Convenzionato per gestione CSS e Comunità Tox
Altri comuni	Gestione ospitalità disabili c/o nostra struttura
Prefettura di Alessandria	Accoglienza migranti CAS BEC Pedevilla - Tortona
PODP – Ordine Orionino	Diverse progettualità su Tortona

### 5.5 Clienti/committenti

#### Tipologia clienti



	N° assoluto clienti	Fatturato complessivo
Pubblico	6	2.456.436,90
Privato no profit	15	155.239,40

## DIMENSIONE ECONOMICA

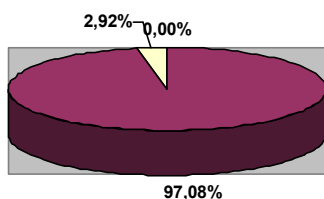
### Valore della produzione

	2021	2022	2023	2024
Privati e famiglie	193.671,85	187.028,00		155.239,40
Imprese private				
Enti pubblici e aziende sanitarie	917.803,67	1.211.079,00		2.456.436,90
Contributi pubblici				
Donazioni private	1.462,48			
Rimanenze finali				
<b>Totale</b>	<b>1.112.937,00</b>	<b>1.398.107,00</b>	<b>1.210.927,64</b>	<b>2.611.675,30</b>

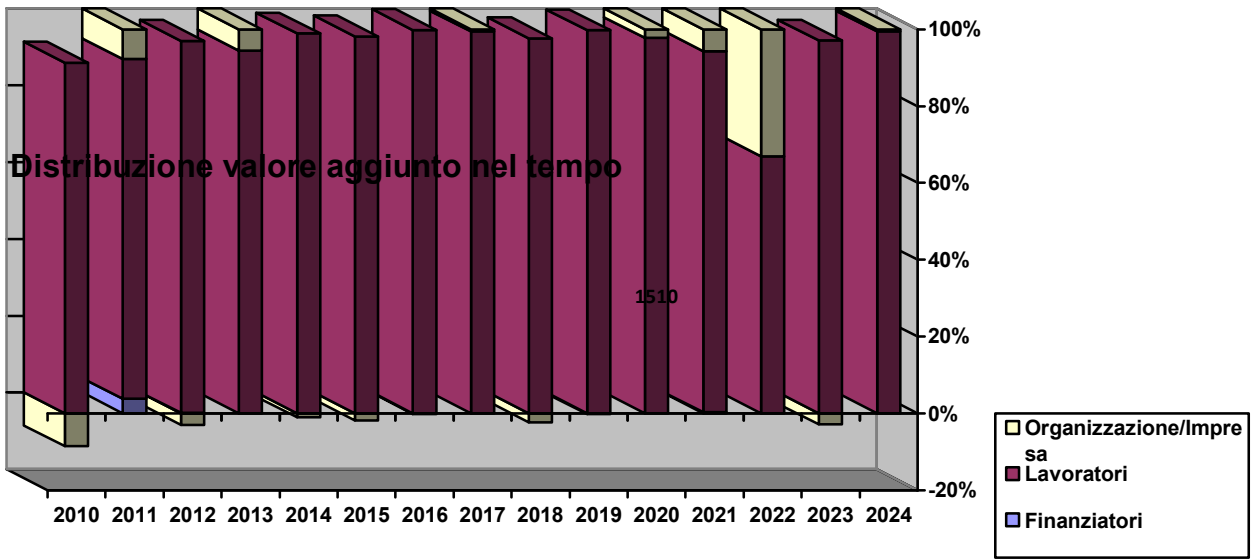
### Distribuzione valore aggiunto

	2021	2022	2023	2024
<b>Organizzazione/Impresa</b>				
Utile di esercizio/perdita	127.318,00	271.316,00	(17.598,00)	7.506,00
<b>Totale</b>	<b>127.318,00</b>	<b>271.316,00</b>	<b>(17.598,00)</b>	<b>7.506,00</b>
<b>Finanziatori</b>				
Finanziatori straordinari	1.462,48			0
<b>Totale</b>	<b>1.462,48</b>			<b>0</b>
<b>Lavoratori</b>				
Dipendenti				1.404.725,00
Parasubordinati				16.519,52
Occasionali				
Costi tot. da suddividere				
<b>Totale</b>	<b>587.227,21</b>	<b>550.569,00</b>	<b>585.631,00</b>	<b>1.421.244,52</b>
<b>TOTALE</b>	<b>716.007,00</b>	<b>821.885,00</b>	<b>568.033,00</b>	<b>1.428.750,52</b>

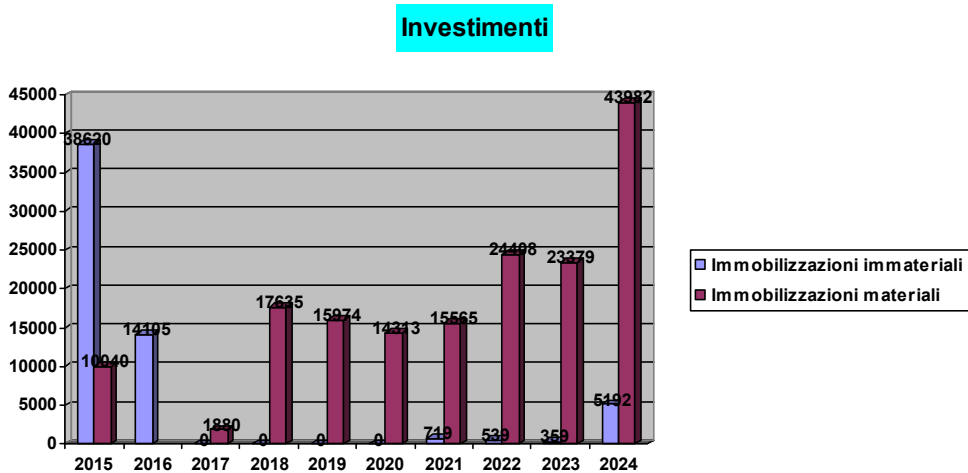
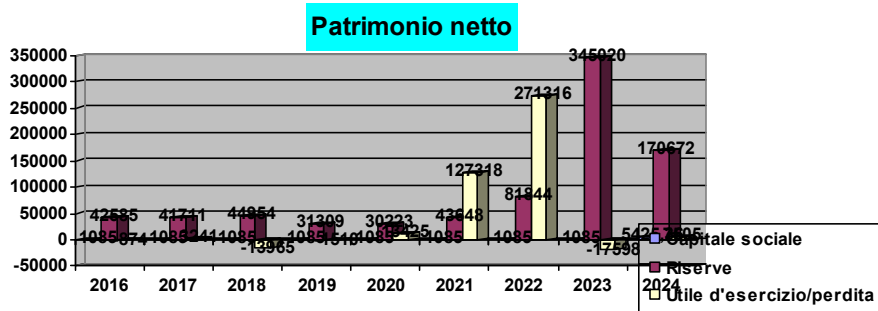
### Distribuzione valore aggiunto 2024



Finanziatori
Lavoratori
Organizzazione



## Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale



## PROSPETTIVE FUTURE

### Prospettive cooperativa

L'incorporazione della Coop. Soc. L'Alternativa, come già visto, ha comportato una notevole evoluzione della nostra Cooperativa che praticamente raddoppia il numero degli addetti, dei soci, il valore e i costi della produzione, ma soprattutto raggiunge l'obiettivo di avere un numero di soci lavoratori pienamente rispondente ai principi della mutualità prevalente, oltre ad incorporare nuovi servizi e il relativo know how dell'incorporata.

Pertanto, primo e fondamentale obiettivo nell'immediato diventa il mantenimento di quanto realizzato nel 2024.

Dal punto di vista finanziario non possiamo non rilevare che a fronte di oltre 2 milioni di fatturato l'utile è di poche migliaia di Euro, situazione che nell'immediato non allarma, anche alla luce di un consistente fondo di riserva, ma che comunque va monitorata. Sicuramente su ciò incide la volatilità dell'ambito di servizi rivolti ai richiedenti asilo, settore purtroppo sottoposto a mutamenti politici che troppo spesso condizionano in modo imprevedibile.

Su tale settore si intende quindi operare nella direzione del migliore utilizzo possibile dei posti offerti alle Prefetture di Alessandria e Pavia nei recenti bandi con valore triennale, ma soprattutto con la razionalizzazione del Progetto SAI Pavia che termina il 31/12/2025 e che sarà prorogato e per la cui gestione ci candideremo sicuramente. Diventa quindi necessario riuscire a co-progettare l'attività con l'Ente Locale per poter meglio razionalizzare l'impiego del nostro personale all'interno dello stesso Progetto. Non è da escludere, a tale proposito, la possibilità di presentare nuove progettualità legate al SAI che possano favorire l'abbattimento di costi di personale comunque da sostenere.

Sempre nell'ambito delle progettualità vanno sicuramente analizzate le prospettive legate all'ambito dell'housing di detenuti ed ex detenuti (attività svolta da L'Alternativa): a fronte di continue richieste che potrebbero portare a un'implementazione del servizio va comunque analizzata la reale capacità di gestione con le attuali risorse umane a disposizione.

Il mantenimento della qualità del servizio offerto dalle due strutture accreditate presso ATS (la CSS e la Comunità "Crescere Insieme") permane un obiettivo come sempre primario.

Dal punto di vista gestionale è evidente che l'incorporazione - per quanto burocraticamente conclusa - richiede ancora lavoro per raggiungere un livello organizzativo adeguato alle nuove dimensioni della Cooperativa, obiettivo che è raggiungibile solo con la collaborazione di tutti i dipendenti, in modo particolare dei soci lavoratori, cui è necessario chiedere una maggiore consapevolezza dei principi cooperativistici.